



Envío y manipulación estándar, nacional

Yes You Can! entiende la importancia de procesar los pedidos y entregar los productos rápidamente. Nuestro envío estándar para las compras realizadas a través del sitio web YesYouCan.com es un proceso acelerado, que proporciona la entrega en un plazo de 2 a 5 días hábiles desde la fecha de procesamiento del pedido dentro de los 48 estados contiguos, y hasta 10 días hábiles para-Alaska y Hawaii. Las condiciones meteorológicas y ambientales locales pueden afectar el plazo de entrega.

Nuestros costos de envío estándar son los siguientes:

Para los 50 estados y Puerto Rico utilizamos los servicios de FedEx Ground, así como el Servicio Postal de Estados Unidos para la entrega. En algunos casos, FedEx puede utilizar el Servicio Postal de EE.UU. para la entrega de su oficina de correos local a su casa.

Los pedidos realizados después de las 12:00pm (EST) pueden no ser procesados hasta el siguiente día hábil. Los pedidos recibidos durante el fin de semana pueden no procesarse para su envío hasta el lunes, excluyendo los días festivos nacionales. Tanto FedEx como el Servicio Postal de EE.UU. entregan paquetes los sábados y domingos en algunas zonas. Consulte con su oficina de correos local y/o con la oficina de FedEx para obtener más información sobre su área específica.

El envío está disponible en los Estados Unidos continentales, Puerto Rico, Alaska y Hawaii. El envío no está disponible actualmente para otros territorios de Estados Unidos. El envío a México está disponible a través de nuestro programa NFR llamando al servicio de atención al cliente de NFR al 1-888-229-7655. El envío internacional a otros países no está disponible actualmente.

Todos los pedidos se envían con un número de rastreo para el seguimiento en línea y la confirmación de la entrega. En algunos casos, los pedidos pueden requerir la confirmación de la firma del destinatario cuando se entregan.

Yes You Can! Garantía Platino. Garantía de cancelación, devolución y satisfacción

Estamos seguros de que se enamorará de nuestros productos, pero, si por cualquier motivo desea devolver cualquier producto de Yes You Can! en un plazo de 45 días a partir del día en que reciba su envío, tendrá derecho a un reembolso del 100% (menos los gastos de envío). Esta garantía de satisfacción del producto no se aplica a los productos dañados o mal utilizados. Los productos comprados fuera de un canal de distribución autorizado (por ejemplo, productos comprados en subastas en línea o sitios de descuento) no pueden acogerse a nuestra Garantía Platino.

Para poder recibir el reembolso, la devolución del producto debe llevar el sello postal dentro del período de 45 días. Por favor, guarde su recibo de envío y la información de seguimiento hasta que su devolución sea procesada con éxito. Debe devolver toda la mercancía sin usar, incluidos los vasos mezcladores y los materiales impresos. Por favor, tenga en cuenta que los componentes individuales de los Kits de Transformación no son elegibles para reembolsos parciales porque los Kits de Transformación se facturan como una unidad, y no como unidades individuales. En consecuencia, los Kits parciales/incompletos no serán reembolsados.

Devolución de su pedido después de recibirlo



Para devolver su pedido, simplemente llame a nuestro equipo de atención al cliente al 888-381- 0992, se le proporcionará una etiqueta de devolución que se deducirá del reembolso, así como un número de autorización de devolución de mercancía.

Autoenvío

Los clientes de auto-envío reciben todas las ventajas y protecciones indicadas anteriormente.

Su primer envío automático mensual se cargará el día en que se inscriba en el envío automático y llegará en 7-10 días laborables. Todos los siguientes envíos mensuales se cargarán a su método de pago cada 30 días continuo, a partir del día de su primera facturación. Los clientes de autoenvío recibirán un aviso por correo electrónico tres días laborables antes de que carguemos su método de pago cada mes y sus productos se enviarán en un plazo de 1 a 2 días laborables después de que su pago se haya procesado correctamente.

Cómo cambiar su pedido de autoenvío

Si desea realizar cambios en su pedido mensual, llame a nuestro equipo de atención al cliente de Yes You Can! al 888-381- 0992 al menos dos (2) días laborables antes de la fecha prevista de envío de su pedido para que podamos asegurarnos de que recibe su pedido correctamente y a tiempo.

Cancelación del envío automático

Para poder beneficiarse de los precios especiales y los descuentos de envío que se ofrecen con los pedidos de autoenvío, los clientes se comprometen a seguir recibiendo el pedido de autoenvío durante al menos tres meses. Si usted cancela su auto-envío antes del tercer envío habrá un cargo por cancelación de \$24.99. Si desea cancelar el auto-envío, por favor llame al 888-381-0992 antes de las 10:00 pm EST el día antes de que su envío mensual esté programado para ser enviado para evitar que su método de pago sea cargado. La fecha programada de su envío se incluirá en su avisode auto-envío por correo electrónico.

Devoluciones de autoenvío

Si cancela un pedido de autoenvío antes del tercer mes consecutivo y después de que se haya procesado su pago, se le reembolsará el importe, pero se le podrá cobrar una tasa de \$24.99 si:

- (1) rechaza su paquete en el momento de la entrega;
- (2) acepta la entrega de su paquete y desea que le enviemos una etiqueta de devolución para enviar los productos de vuelta a nuestro almacén.

Instrucciones para el envío de devoluciones

Siga estos pasos para una devolución rápida y fácil:

Paso 1 Llame a nuestro equipo de atención al cliente Yes You Can! al (888) 381-0992 o envíe un correo electrónico a [Returns@yesyoucan.com](mailto>Returns@yesyoucan.com) para confirmar que su compra está cubierta por nuestra garantía de satisfacción. Una vez confirmado, se le proporcionará una etiqueta de devolución para que la envíe de vuelta.

Paso 2 Asegure todo el producto que va a devolver en una caja. Si usted se hace cargo de los gastos de envío de la devolución por su cuenta, deberá proporcionar un número de autorización de devolución de mercancía y escribirlo en el lateral de la etiqueta de envío.



Paso 3 Envíe el paquete por correo a la dirección correspondiente que se indica a continuación. Asegúrese de guardar el número de seguimiento. Si hay algún problema con el transportista, utilizaremos esta información para procesar su reembolso. El paquete debe tener el sello postal dentro de los 45 días siguientes a la recepción del envío.

Dirección de devolución:

2001 Midway Rd #200,
Lewisville, TX 75056

Reembolsos

Como se ha indicado anteriormente, los gastos de envío no son reembolsables a menos que se produzcan como resultado de nuestro error. Los reembolsos de productos se procesan al método original de pago. Todos los cargos apropiados, si los hay, deberían aparecer en su método de pago en un plazo de 4 semanas desde que recibimos los productos devueltos y toda la documentación pertinente. Tenga en cuenta que sus fondos pueden ser retenidos por su institución financiera hasta cinco días hábiles después de que procesemos la cancelación de su pedido. Póngase en contacto con su entidad financiera para obtener más información. Yes You Can! no se hace responsable de las comisiones bancarias o de la tarjeta de crédito en las que pueda incurrir. Para cualquier pregunta sobre la política de retrasos y/o la política de cancelación, no dude en llamar a Atención al Cliente al (888) 381-0992 o enviar un correo electrónico: [Returns@yesyoucan.com](mailto>Returns@yesyoucan.com).

Dirección de devolución de Yes You Can:

2001 Midway Rd #200,
Lewisville, TX 75056

Yes You Can! Atención al cliente
(888) 381-0992
www.YesYouCan.com